

Kennisbijeenkomst Rechtshulp en Sociaal Domein voor regio Noord- en Midden Limburg op 23-10-2025 te Roermond

Ruim vijftig professionals uit gemeenten, welzijnsorganisaties en het Juridisch Loket kwamen op donderdag 23 oktober jl. bijeen in Roermond voor de kennisbijeenkomst “*Rechtshulp en Sociaal Domein*” voor de regio Noord- en Midden-Limburg. Het doel van de middag: elkaar beter leren kennen, kennis delen en samen bouwen aan een sterke, toegankelijke eerste lijn voor inwoners met sociale of juridische vragen.

De bijeenkomst stond in het teken van de professional – de mensen die dagelijks het verschil maken voor inwoners. De bijeenkomst volgt op de bestuurlijke afspraken die op 6 maart in het zogeheten **Limpact** zijn vastgelegd, waarin de samenwerkende organisaties hebben uitgesproken dat **iedere inwoner snel en eenvoudig toegang moet hebben tot passende ondersteuning**. Het uitgangspunt daarbij: “*Waar je ook binnenloopt; je bent aan het juiste loket.*”

Inspiratie en ontmoeting

Dagvoorzitter Nur Albayrak van het ministerie van Justitie en Veiligheid zorgde voor een energieke start. De deelnemers gingen direct met elkaar in gesprek tijdens korte ‘speeddate’-rondes over hun verwachtingen en ervaringen.

Lilian Marijnissen, kwartiermaker voor het landelijk dekkend netwerk sociaaljuridische dienstverlening, deelde kort haar opdracht en ambities. Zij benadrukte het belang van samenwerking en kennisuitwisseling tussen de verschillende organisaties.

De stem van de inwoner

Een bijzonder onderdeel was het gesprek met de cliëntenraad van Venlo, onder leiding van voorzitter Henk van den Heuvel. Leden Gonnie Jansen, Ruud Everaerts en André Deneer vertelden openhartig over hun ervaringen met de sociale dienst en de waarde van goede communicatie en korte lijnen met de gemeente.

Een belangrijke boodschap die zij meegeven: “Zorg dat het eerste contact met een dienstverlener positief is.” De inwoner wil zich serieus genomen voelen.”

De cliëntenraad speelt bovendien een belangrijke rol in het versterken van vertrouwen tussen inwoners en overheid – juist in wijken waar dat vertrouwen onder druk staat.

Samen leren en verder bouwen

Na de pauze gingen de deelnemers in twee rondes aan de slag aan verschillende carrousel tafels. Daar werd verder gewerkt aan thema’s die voorkwamen uit de eerste bijeenkomst: hoe zorgen we voor een sluitende samenwerking, hoe verbeteren we de vindbaarheid van hulp, en hoe voorkomen we dat inwoners tussen wal en schip raken?

Sluitende samenwerking

Vanaf de verschillende thematafels en de plenaire terugkoppeling zien we een rode draad: deelnemers bespraken hoe inwoners eenvoudig hun weg kunnen vinden naar de juiste hulp

of ondersteuning. Daarbij kwamen onderwerpen aan bod als wijkgerichte en uniforme vindbaarheid, het versterken van het regionale netwerk, o.a. door kennisdeling en samenwerking op locatie, en het toepassen van het 'Any door goes'-principe – het idee dat iedere ingang de juiste is. Ook werd benadrukt dat gemeenten uniformer moeten werken, vooral waar het gaat om regionale regelgeving en informatievoorziening. Een sterk, goed verbonden netwerk is daarvoor essentieel.

Kortere communicatielijnen en meer onderlinge verbondenheid

Verschillende ideeën werden aangedragen voor kortere communicatielijnen en en meer onderlinge verbondenheid. Voor meer verbondenheid en elkaar beter kennen werd geopperd: een smoelenboek/regionale sociale kaart, een Teams-omgeving/mailbox, een 'safari', waarbij professionals eenmaal per jaar met een bus door de regio gaan, netwerk- en kennismakingsbijeenkomsten (zoals deze) blijven organiseren, zodat mensen elkaar kunnen (blijven) ontmoeten en ideeën kunnen uitwisselen. Hierbij werd ook gewezen op reeds bestaande initiatieven zoals 'zoek de coach', een systeem om in één oogopslag de bij een zaak betrokken professional te vinden binnen een van de deelnemende gemeentes. Een punt dat ook meerdere keren voorbij kwam is het gebrek aan eenduidigheid. Veel regelingen zijn per gemeente verschillend. Ook dat maakt dat het landschap snel complex en ondoordringbaar is en zorgt er ook voor dat het lastig is om generiek probelemen aan te vliegen en op te lossen.

Uitvoeringsoverleg

Nicole van Gisbergen, Regioregisseur van het Juridisch Loket voor de regio Zuid-Oost, sloot de middag af met een korte presentatie. Zij lichtte toe hoe de bestuurlijke afspraken uit het Limpact worden vertaald naar concrete acties in de praktijk. Samen met Ronny Cox (Teamleider bij het Juridisch Loket) heeft Nicole een eerste aanzet gegeven om te komen tot een regionaal uitvoeringsoverleg, waarin een groot aantal sociaaljuridische dienstverleners uit de regio actief samenwerkt aan de verdere uitbouw van een sterk en samenhangend netwerk.

De bijeenkomst leverde waardevolle inzichten, nieuwe verbindingen en vooral veel enthousiasme op om samen verder te bouwen aan toegankelijke, integrale rechtshulp en ondersteuning in Noord- en Midden-Limburg.

Vooruitblik volgende bijeenkomst

De kennisbijeenkomst bood professionals uit Noord- en Midden-Limburg de kans om ervaringen te delen, van elkaar te leren en nieuwe samenwerkingen te versterken. De uitkomsten en inzichten van deze middag vormen een waardevolle basis voor verdere verbetering van de sociale en juridische dienstverlening. De komende tijd wordt vanuit het uitvoeringsoverleg bezien hoe een volgende kennisbijeenkomst eruit komt te zien en welke onderwerpen daarin aan bod zullen komen, zodat de bijeenkomst optimaal aansluit bij de behoeften van professionals.

Wil je reageren naar aanleiding van de kennisbijeenkomst of deze recap? Of heb je ideeën die je graag wilt delen? Mail ons via: rechtshulp@minjenv.nl