



## Jaarverslag 2015 - Cliëntenraad Sociale dienst Venlo

### Vergaderingen

De Cliëntenraad (CR) heeft in 2015 10 keer vergaderd. De vergaderingen vonden 1x per maand plaats. Duur van de vergaderingen was ca. 3 uur. De vergadering in juni was een 'heidag' en duurde een hele dag.

### Leden Cliëntenraad

Wegens vertrek van enkele leden uit de CR werd einde 2014 een vacature gesteld voor nieuwe leden. Begin 2015 zijn 7 nieuwe leden gestart.

### Evaluatiegesprekken

In 2015 is gestart met jaarlijkse evaluatiegesprekken met alle leden over hun rol binnen de CR.

### Besluiten

In 2015 heeft de CR de volgende besluiten genomen:

Nr.	Besluit	Datum
1.	<p>Wergroepen Huizen van de Wijk:</p> <p><b>Wergroep Inhoudelijk</b> Deelnemers: 6 leden</p> <p><b>Wergroep Operationeel</b> Deelnemers: 6 leden</p>	28-11-2014
2.	Website wordt een vast agenda punt. Beheer: 2 leden	23-01-2015
3.	<p>De volgende werkgroepen zijn vastgesteld:</p> <p><b>Wergroep: Bijzondere Bijstand, collectieve zorgverzekering en WTCG.</b> (Deze groep zal snel moeten starten i.v.m. de input voor de Wtcg en het advies wat er eind juni moet zijn) Deelnemers: 2 deelnemers van de cliëntenraad, 2 deelnemers van de gehandicaptenraad en 1 deelnemer van de seniorenraad sluiten aan enkel voor het gedeelte WTCG)</p> <p><b>Wergroep Tegenprestatie, Re-integratie-instrumenten, werkbedrijf en baangarantie</b> Deelnemers: 5 leden De werkgroepen Tegenprestatie en Re-integratie-instrumenten werkbedrijf &amp; baangarantie zijn samengevoegd. 29-5-2015</p> <p><b>Wergroep Communicatie is ondergebracht bij de werkgroep Operationeel</b> Deelnemers: 2 leden</p> <p><b>Wergroep SHV</b> Deelnemers: 3 leden</p> <p><b>Wergroep Website</b> Deelnemers: 2 leden</p>	23-01-2014/20-02-2015/25-09-2015
4.	Zodra een actie is afgerond wordt deze van de actielijst afgehaald.	20-03-2015



5.	De werkgroepen worden een vast agendapunt; rondje langs de velden	20-03-2015
6.	Er worden geen stukken meer verzonden per post. Iedereen dient zelf zorg te dragen voor de agenda, notulen en de actie-en besluitenlijst.	17-04-2015
7.	Indien beleidsregels en andere stukken besproken worden zal er een verwijzing naar de verordening worden toegevoegd in de mail middels een link dan wel vermeld worden waar informatie gehaald kan worden.	29-05-2015
8.	De notulen en de actie- en besluitenlijst zullen ongeveer 1 week na de vergadering digitaal verzonden worden naar iedereen.	29-05-2015
9.	Ventileerkwartier altijd op het einde van de vergadering plannen op de agenda.	26-06-2015
10.	Terugkoppeling WMO-Raad (Adviesraad Sociaal Domein) naar cliëntenraad inzake gegeven advies.	26-06-2015
11.	Vergoedingen worden halfjaarlijks uitbetaald	25-09-2015
12.	De werkgroep communicatie wordt ondergebracht bij de werkgroep operationeel	23-10-2015
13.	Periodiek iemand van de gemeente uitnodigen om te vertellen wat er speelt in de organisatie en bij de klanten.	18-12-2015
14.	Werkgroep inhoudelijk stelt een ongevraagd advies op inzake de WTCG-gelden	18-12-2015

## **Uitgebrachte adviezen en reacties op adviezen**

De CR heeft de volgende adviezen uitgebracht:

- Aan de Adviesraad Sociaal domein en afdeling SLW  
Advies over de 2 beleidsregels / verordeningen in de Participatiewet: Tegenprestatie en Loonkostensubsidie. De Adviesraad heeft de adviezen van de CR overgenomen in haar advies naar het college B&W.
- Aan afdeling SLW - Advies over het actieplan BUIG. Op dit advies hebben we een reactie ontvangen van SLW
- Ontvangen van het college:  
Wijziging op de inspraakverordening Adviesraad sociaal domein en adviesfora  
De CR heeft de wijziging besproken en akkoord bevonden, geen advies uitgebracht.

## **Inloopsprekuren**

In juni 2015 is de CR gestart met het houden van inloopsprekuren. Eenmaal per maand houden, in afwisselende samenstelling, leden een inloopsprekuren voor burgers uit de doelgroep uitkeringsgerechtigden. Gezien het aantal bezoeken op deze inloopsprekuren, blijkt de CR aan een behoefte te voldoen.

Nadrukkelijk zijn deze spreekuren niet bedoeld voor klachten van burgers maar wel om mensen wegwijs te maken en waar mogelijk te adviseren.

## **Website Cliëntenraad**

Het beheer van de website werd overgenomen door enkele nieuwe CR-leden. Zij hebben vanaf dat moment de website geactualiseerd en bijgehouden.

December 2016