



Jaarverslag 2016

Cliëntenraad Sociale dienst Venlo

Vergaderingen

De Cliëntenraad (CR) heeft in 2016 9 keer vergaderd. De vergaderingen vonden 1x per maand plaats. Duur van de vergaderingen was ca. 3 uur. De vergadering in juni was een 'heidag' en duurde een hele dag.

Leden Cliëntenraad

Wegens vertrek in 2015 van enkele leden is begin 2016 een vacature gesteld voor nieuwe leden. De CR heeft 4 nieuwe leden kunnen verwelkomen.

In 2016 hebben enkele leden afscheid genomen van de CR. Reden was veelal dat men een baan gevonden had. Einde 2016 heeft de CR nog voldoende capaciteit en is het niet nodig gebleken een vacature te stellen.

Evaluatiegesprekken

In 2016 zijn weer jaarlijkse evaluatiegesprekken gehouden met alle leden over hun rol binnen de CR.

Besluiten

Besluitenlijst per 19 december 2016:

Nr.	Besluit	Datum
1.	Werkgroepen Huizen van de Wijk: Werkgroep Inhoudelijk Deelnemers: 5 leden Werkgroep Operationeel Deelnemers: 7 leden	28-11-2014
2.	Website wordt een vast agenda punt. Beheer: Joeri en Bert-Jan	23-01-2015
3.	De volgende werkgroepen zijn vastgesteld: Werkgroep: Bijzondere Bijstand, collectieve zorgverzekering en WTCG. ** Deelnemers: 2 leden Werkgroep Tegenprestatie, Re-integratie-instrumenten, werkbedrijf en baangarantie Deelnemers: 7 leden De werkgroepen Tegenprestatie en Re-integratie-instrumenten werkbedrijf & baangarantie zijn samengevoegd. 25-9-2015 Werkgroep Communicatie is ondergebracht bij de werkgroep Operationeel Deelnemers: 3 leden Werkgroep SHV Deelnemers: 2 leden	23-01-2014/20-02-2015/25-09-2015



	Werkgroep Website Deelnemers: 3 leden	
4.	Zodra een actie is afgerond wordt deze van de actielijst afgehaald.	20-03-2015
5.	De werkgroepen worden een vast agendapunt; rondje langs de velden	20-03-2015
6.	Er worden geen stukken meer verzonden per post. Iedereen dient zelf zorg te dragen voor de agenda, notulen en de actie- en besluitenlijst.	17-04-2015
7.	Indien beleidsregels en andere stukken besproken worden zal er een verwijzing naar de verordening worden toegevoegd in de mail middels een link da wel vermeld worden waar informatie gehaald kan worden.	29-05-2015
8.	De notulen en de actie- en besluitenlijst zullen ongeveer 1 week na de vergadering digitaal verzonden worden naar iedereen.	29-05-2015
9.	Ventileerkwartier altijd op het einde van de vergadering plannen op de agenda.	26-06-2015
10.	Terugkoppeling WMO-Raad (Adviesraad Sociaal Domein) naar cliëntenraad inzake gegeven advies.	26-06-2015
11.	Vergoedingen worden halfjaarlijks uitbetaald	25-09-2015
12.	De werkgroep communicatie wordt ondergebracht bij de werkgroep operationeel	23-10-2015
13.	Periodiek iemand van de gemeente uitnodigen om te vertellen wat er speelt in de organisatie en bij de klanten.	18-12-2015
14.	Werkgroep inhoudelijk stelt een ongevraagd advies op inzake de WTCG-gelden	18-12-2015
15.	Groenewold is voor heel 2016 locatie voor de inloopochtenden	22-01-2016
16.	Het voorstel vergaderschema wordt akkoord bevonden. Daarbij wijzigt de datum 22-04 naar 29-04	22-01-2016
17.	2 leden zullen nieuwe documenten, gemaakt door de afdeling SLW, die verzonden worden naar de burgers bekijken en beoordelen op leesbaarheid. Ambtelijk ondersteuner stuurt deze, zodra zij deze ontvangt, door naar hen.	18-03-2016
18.	1 lid neemt deel aan de werkgroep van de gemeente die zich bezig gaat houden met een interne nieuwsbrief voor de medewerkers van de gemeente Venlo inzake de kanteling.	29-04-2016
19.	1 lid meldt zich ook aan voor de werkgroep van de gemeente die zich bezig gaat houden met de interne nieuwsbrief zoals bij 18 vermeld.	

** De naam van de werkgroep WTCG is gewijzigd naar werkgroep collectieve zorgverzekering. Deze werkgroep heeft in 2016 diverse keren vergaderd met ambtenaren over de lopende zorgverzekering. De werkgroep heeft geadviseerd om meerdere zorgpakketten aan te bieden waardoor deelname aan deze collectieve verzekering aantrekkelijker wordt.

Uitgebrachte adviezen en reacties op adviezen

De CR heeft de volgende adviezen uitgebracht:

- Aan de afdeling SLW en cc. de Adviesraad Sociaal domein
Ongevraagd advies over Communicatie tussen de afdeling SLW en cliënten.
Een reactie / terugkoppeling hebben we van SLW ontvangen



- Aan afdeling SLW - Advies over reiskostenvergoeding. Op dit advies hebben we een reactie ontvangen van SLW
- Aan de Adviesraad sociaal domein een reactie/advies over de conceptevaluatie Huizen van de Wijk

Huishoudelijk reglement Cliëntenraad

Het lopende huishoudelijk reglement dateerde van 2013. Door de aangepaste inspraakverordening in 2015 is de positie van de CR enigszins gewijzigd. Een bijgewerkt Huishoudelijk reglement was aan de orde. In 2016 heeft de CR haar reglement aangepast en tevens het Rooster van aftreden bijgewerkt.

Inloopsprekuren

Ook in 2016 heeft de CR maandelijks inloopsprekuren gehouden. Voor de CR is het duidelijk dat we in een behoefte voorzien. We gaan ook in 2017 door met deze inloopsprekuren.

Website Cliëntenraad

Het beheer van de website werd overgenomen door enkele nieuwe CR-leden. Inmiddels is de website gemoderniseerd / in een nieuw jasje gestoken waarmee de leesbaarheid nog beter is geworden. De website wordt continu bijgehouden zodat actualiteit en nieuwe informatie geborgd worden.

Januari 2017