



Jaarverslag 2018

Cliëntenraad Sociale dienst Venlo

Cliëntenraad Sociale dienst Venlo is een van de adviesraden voor de gemeente Venlo. De adviesraden adviseren over het beleid binnen het sociaal domein zijnde Wmo, Jeugdzorg en Participatiewet. De Cliëntenraad is de enige adviesraad die zich bezig houdt met de Participatiewet. Gevraagd en ongevraagd geeft ze adviezen over onderwerpen binnen de Participatiewet aan de gemeentelijke organisatie, met name de teams Werk en Rechtmatigheid Sociaal Domein. Onderwerpen zijn uitvoering, dienstverlening, informatievoorziening en bejegening.

De Cliëntenraad is met twee leden vertegenwoordigd in de Adviesraad Sociaal domein en geeft via deze weg informatie en voeding in deze raad. Op deze manier heeft ze invloed op de adviezen die aan het college van B&W gestuurd worden.

Voor de burgers die een uitkering of toeslag ontvangen dus gebruik (moeten) maken van een voorziening op basis van de Participatiewet is het belangrijk dat wij actief de vinger aan de pols houden. Daarvoor hebben wij geregeld contacten in de gemeentelijke organisatie. Ambtenaren van de teams Werk en Rechtmatigheid Sociaal Domein houden ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in het beleid. Desgevraagd sluiten onze leden aan bij (tijdelijke) werkgroepen t.b.v. nieuw beleid. Op deze wijze geven we ook voeding.

Ambtelijke ondersteuning hebben we uit de gemeentelijke organisatie gekregen in de persoon van beleidsmedewerker Maartje van de Laar. Vanaf 1 januari 2019 wordt zij opgevolgd door Christien Thijssen.

Vergaderingen

De Cliëntenraad (CR) heeft in 2018 10 keer vergaderd. De vergaderingen vonden 1x per maand plaats. Duur van de vergaderingen was ca. 2,5 uur.

Leden Cliëntenraad

Wegens vertrek in 2017 van enkele leden is einde 2017 een vacature gesteld voor nieuwe leden. De reden dat leden afscheid namen van de CR was meestal omdat ze een baan gevonden hadden. Per januari 2018 traden 4 nieuwe leden toe tot de Cliëntenraad. Hiervan namen er 2 na enkele maanden afscheid.

Evaluatiegesprekken

In 2018 zijn er geen evaluatiegesprekken gehouden met leden over hun rol binnen de CR.

Werkgroepen en Themagroepen

▪ **Werkgroepen**

In de CR werken we, naast de maandelijkse algemene vergadering, met (soms tijdelijke) werkgroepen.

T.b.v. de inloopochtenden hebben we de werkgroepen Operationeel & Communicatie en werkgroep Inhoudelijk.

- **Werkgroep Operationeel & Communicatie** zorgt ervoor dat de inloopochtenden geregeld zijn, de data bekend zijn, folders verspreid worden, e.d.

- **Werkgroep Inhoudelijk** zorgt voor de informatiemappen met de informatie over de Participatiewet en zorgt dat de informatie up to date blijft.

In 2018 heeft zich een verandering voorgedaan. Er was oorspronkelijk een **Werkgroep Communicatie** die adviseerde over brieven van de gemeente: ze lette erop dat brieven in begrijpbare taal geschreven worden. Deze werkgroep is opgegaan in Themagroep Communicatie.

- **Werkgroep Website**

T.b.v. de eigen website van de CR die regelmatig bijgewerkt wordt.

▪ **Themagroepen**

Vanuit het Voorzittersoverleg (bestaande uit de voorzitters van de Adviesraad Sociaal domein, Gehandicaptenraad, Seniorenplatform, Platform GGZ/OGGZ en Clientenraad) is in 2017 het voorstel gekomen om enkele Themagroepen samen te stellen. Aan de themagroepen nemen leden uit alle adviesraden deel. Zij gaan vanuit ieders expertise een advies/voorstel schrijven ter verbetering van hun 'thema' voor de burgers van Venlo. De 3 thema's zijn: Mobiliteit, Communicatie en Huizen van de wijk. We onderscheiden dus:

- Themagroep Mobiliteit
- Themagroep Communicatie
- Themagroep Huizen van de wijk

Adviezen

In 2018 heeft de CR de volgende *schriftelijke* adviezen verstuurd:

- Advies Beleidsplan Actief uit armoede en schulden (25 november 2018)
- Advies Geld Terug Regeling 2017-2018 (25 april 2018)
- Advies Individuele Inkomenstoelage (3 mei 2018)

Via *e-mail* zijn enkele vragen van cliënten beantwoord.

Mondelinge adviezen geven wij mee aan ambtenaren die in onze vergadering een onderwerp over nieuw beleid of aanpassingen in beleid presenteren en/of toelichten.

Netwerk / afstemming

De CR heeft in haar vergaderingen in 2018 de volgende gesprekken gevoerd:

- a Hernieuwde kennismaking met het project Co-Factory;
- b Gesprek met wethouder Alexander Vervoort

Inloopsprekuren

Ook in 2018 heeft de CR maandelijks inloopsprekuren gehouden. Voor de CR is het duidelijk dat we in een behoefte voorzien.

De inloopochtenden vonden plaats tussen 09.00 en 12.00 uur in het gebouw van Stichting 't Groenewold aan de Begijnengang in Venlo.

Enkele onderwerpen tijdens de inloopochtenden:

- Informatievoorziening
- IOAW/IOAZ/bijstand aanvragen en toekenningen
- Toekenning Bijzondere bijstand
- Individuele inkomenstoelage
- Geld terug regeling
- Bezwaarschriften

We gaan ook in 2019 door met deze inloopsprekuren. Ook blijven we mensen helpen bij het invullen van formulieren die ze bij de gemeente moeten inleveren. Nadrukkelijk gaan wij de formulieren niet voor de cliënt invullen, dat moeten deze echt zelf doen. Wel geven we raad hoe de formulieren ingevuld moeten worden.

Februari 2019