



CLIËNTENRAAD
SOCIALE DIENST VENLO

Jaarverslag 2020

**Clëntenraad Sociale dienst
Venlo**

Algemene informatie over Cliëntenraad Sociale dienst Venlo

Cliëntenraad Sociale dienst Venlo is een van de adviesraden voor de gemeente Venlo. De adviesraden adviseren over het beleid binnen het sociaal domein. Dat zijn: Wmo, Jeugdzorg en Participatiewet. De Cliëntenraad is de enige adviesraad die zich bezig houdt met de Participatiewet. Gevraagd en ongevraagd geeft ze adviezen over onderwerpen binnen de Participatiewet aan de gemeentelijke organisatie, met name de teams Werk en Rechtmatigheid Sociaal Domein. Onderwerpen zijn uitvoering, dienstverlening, informatievoorziening en bejegening.

De Cliëntenraad is met twee leden vertegenwoordigd in de Adviesraad Sociaal domein en geeft via deze weg informatie en voeding in deze raad. Op deze manier heeft ze invloed op de adviezen die aan het college van B&W gestuurd worden.

Voor de burgers die een uitkering of toeslag ontvangen, dus gebruik (moeten) maken van een voorziening op basis van de Participatiewet, is het belangrijk dat wij actief de vinger aan de pols houden. Daarvoor hebben wij geregeld contacten in de gemeentelijke organisatie. Ambtenaren van de teams Werk en Rechtmatigheid Sociaal Domein houden ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in het beleid. Desgevraagd sluiten onze leden aan bij (tijdelijke) werkgroepen t.b.v. nieuw beleid. Op deze wijze geven we ook voeding.

Ambtelijke ondersteuning en advisering hebben we uit de gemeentelijke organisatie in de persoon van beleidsmedewerker Christien Thijssen.

Vergaderingen

De Cliëntenraad (CR) heeft in 2020 8 keer regulier vergaderd. Het jaar werd nogal beïnvloed door coronapandemie. Maatregelen die hieromtrent werden genomen maakten vergaderen gedurende enkele maanden onmogelijk. Daardoor moesten er van maart tot en met mei vergaderingen afgeblazen worden. In juni zijn de vergaderingen weer opgepakt, op locaties waar de afstandsregels gevolgd konden worden. Duur van de vergaderingen was ca. 2,5 uur.

Aantal leden Cliëntenraad

Er trad dit jaar een nieuw lid toe tot de Cliëntenraad. Interessant is wellicht te melden dat deze persoon ook lid is van Gehandicaptenraad Venlo. Voor de rest geen wijziging in het aantal leden van onze raad. Dat brengt het aantal leden op: 2 vertegenwoordigers (Raad van Kerken en FNV), 11

gewone leden uit de doelgroep = 13. (De onafhankelijk voorzitter en ambtelijk ondersteuner zijn geen leden).

Evaluatiegesprekken

Dit jaar zijn er geen evaluatiegesprekken gehouden met leden.

Werkgroepen en Themagroepen

▪ Werkgroepen

In de CR werken we, naast de maandelijkse algemene vergadering, met (soms tijdelijke) werkgroepen.

- **Werkgroep Operationeel & Communicatie** zorgt ervoor dat de inloopochtenden geregeld zijn, de data bekend zijn, folders verspreid worden, e.d.
- **Werkgroep Inhoudelijk** zorgt voor de informatiemappen met de informatie over de Participatiewet en zorgt dat de informatie up to date blijft.
- **Werkgroep Website** onderhoudt de website www.clientenraadvenlo.nl.

▪ Themagroepen en Commissie Communicatie

Vanuit het Voorzittersoverleg (bestaande uit de voorzitters van de Adviesraad Sociaal domein, Gehandicaptenraad, Seniorenplatform, Platform GGZ/OGGZ en Clientenraad) is in 2017 het voorstel gekomen om enkele Themagroepen samen te stellen. Aan de themagroepen nemen leden uit alle adviesraden deel. Zij gaan vanuit ieders expertise een advies/voorstel schrijven ter verbetering van hun 'thema' voor de burgers van Venlo.

De 2 thema's zijn: Mobiliteit en Huizen van de wijk. We onderscheiden dus:

- Themagroep Mobiliteit
- Themagroep Huizen van de wijk

In 2020 heeft de Themagroep Huizen van de Wijk vooral een slapend bestaan geleid.

De Themagroep Mobiliteit heeft aandacht gevraagd voor blokkeringen op blindegeleidepaden in de binnenstad.

De Commissie Communicatie heeft tekstueel geadviseerd op diverse brieven op verzoek van de gemeente, voordat deze werden verstuurd naar inwoners.

Soms heeft de commissie ook ongevraagd geadviseerd over brieven verstuurd door de gemeente die van buiten werden aangereikt door bijvoorbeeld de Informatie & Adviespunten.

Tevens heeft de commissie geadviseerd over het begrijpelijker formuleren van alle standaardbrieven van de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Adviezen

Via *e-mail* zijn enkele vragen van cliënten beantwoord. Onze raad kan bereikt worden op clientenraadvenlo@gmail.com.

De CR heeft de volgende *schriftelijke* adviezen verstuurd:

- Advies Stadspas, 2 keer. Na de eerste keer een toevoeging over de verlengingen van de bestedingstermijn.

Mondelinge adviezen gaven wij mee aan ambtenaren die in onze vergadering een onderwerp over nieuw beleid of aanpassingen in beleid presenteerden en/of toelichtten.

In 2020 hebben we mondeling in gesprek met ambtenaren geadviseerd over:

- Stadspas Venlo
- Bekendheid minimaregelingen
- Digitaal inleveren maand- en wijzigingsformulieren.
- Hoogte van gemeentelijke bijdrage bij zorgverzekeringen voor minima
- Armoedebeleid en schuldhulpverlening

Netwerk / afstemming

De CR heeft in haar vergaderingen in 2020 met de volgende organisaties / contactpersonen gesproken:

- Teamleiders Werk en Rechtmatigheid
- Bindkracht
- Vertegenwoordigers van Project Maak Armoede Bespreekbaar
- Voorzitter Adviesraad sociaal domein
- Inluzio
- Ambtenaar adviseur Beleidsregels Schuldhulpverlening en Bijzondere Bijstand
- Ambtenaar over herijking Beleidsregels sociaal domein
- Ambtenaar zorgverzekering voor minima.

Verder is door twee leden van onze raad een bezoek gebracht aan Co-Factory.

Inloopsprekuren

In 2020 is de CR van start gegaan met met wekelijkse inloopsprekuren, in plaats van maandelijkse. In de eerste maand, januari, bracht dat geen verhoging van het aantal bezoekers. Met flyers en posters is toen gewerkt aan meer naamsbekendheid. Op 6 februari 2020 hebben we een flyeractie gehouden bij de Voedselbank, en daarna liepen de bezoekaantallen gedurende een korte periode fors op.

In maart kwam een eind aan de inloopspreekuren, vanwege de coronamaatregelen.

De bezoekersaantallen kenden het volgende verloop:

Dag	Aantal bezoekers
8 jan	0
15 jan	0
22 jan	2
29 jan	0
5 feb	1
12 feb	6
19 feb	1
26 feb	1
4 mrt	1
11 mrt	0
Totaal:	12

De inloopochtenden vonden plaats tussen 13.30 en 15.00 uur in het FNV-gebouw op Koninginneplein 2, tegenover het NS-station van Venlo. Enkele onderwerpen tijdens de inloopochtenden:

- aanvragen bijstand met terugwerkende kracht
- bijstand tegelijk met WW
- voorkomen opbouwen arbeidsverleden door werkgever
- kostendelersnorm
- aanvragen AIO
- aanvragen AOW
- aanvragen huurtoeslag
- woonkostentoeslag als vorm van bijzondere bijstand
- communicatie / arrogantie ambtenaren
- aanvragen WIA uitkering
- uitvoering taken bewindvoering
- woningruil als beide huizen sociale huurwoningen zijn
- aanvragen uitkering als vreemdeling op een studentenvisum
- huis verkopen terwijl je in de IOAZ zit
- omgaan met loonbeslag
- berekening van periode dat geen recht bestaat op bijstand, in het geval van een erfenis en een gedeeltelijke bijstandsuitkering wegens part-time baan

We gaan in 2021 door met de inloopsprekuren, zodra de uitbaters van het FNV-gebouw en de landelijke regels omtrent corona daar toestemming voor geven, maar daar is op het moment van dit schrijven nog geen sprake van.

Resultaten in 2020

Er is een vernieuwd huishoudelijk reglement vastgesteld. Hierin is de verplichting vervallen dat lidmaatschap van onze raad maximaal voor 8 jaar kan zijn.

Verder is mede op advies van onze raad door het College besloten tot een verlenging van de bestedingstermijn voor de Stadspas Venlo. Dat betekent dat het in 2020 toegekende bedrag geldig blijft tot en met 31 december 2021. (Was oorspronkelijk 31 december 2020). Het betreft de besteding van zowel de participatieregeling voor minima als het mantelzorgcompliment.

Mei 2021