



**CLIËNTENRAAD**  
SOCIALE DIENST VENLO

**Jaarverslag 2021**

**Clëntenraad Sociale dienst  
Venlo**

## **1. Inleiding**

Voor u ligt het verslag waarin we als Cliëntenraad Sociale dienst Venlo terugkijken op het jaar 2021. Een jaar waarin, net als in het vorige jaar, corona en de bijbehorende maatregelen, vaak een spelbreker waren. Toch is over het jaar voldoende te melden. Als het maar enigszins mogelijk was gingen vergaderingen door, soms zelfs digitaal. Vanaf september is de open inloop weer van start gegaan. En meer dan in eerdere verslagen zullen we in dit jaarverslag benoemen wat gebeurde tijdens “overige netwerkmomenten”, als leden van onze raad aanschoven bij externe vergaderingen en evenementen.

Alle punten die traditiegetrouw in ons jaarverslag staan, zullen de revue passeren, en al lezend zult u vernemen hoe dit jaar verschilde van het vorige.

Dit jaar beginnen we met het punt waar we vorig jaar het jaarverslag mee eindigden:

### **Resultaten**

Concrete resultaten zijn soms moeilijk te benoemen. Maar net als vorig jaar kunnen we ook deze keer schrijven: mede op advies van onze raad is wederom door het College besloten tot een verlenging van de bestedingstermijn voor de Stadspas Venlo. Dat betekent dat het in 2021 toegekende bedrag geldig blijft tot en met 31 december 2022. (Was oorspronkelijk 31 december 2021). Het betreft de besteding van zowel de participatieregeling voor minima als het mantelzorgcompliment.

Voor een indruk over hoe Cliëntenraad Sociale dienst Venlo verder invloed heeft gehad op de dagelijkse praktijk en uitvoering van de Participatiewet en het beleid hiervoor (inclusief het armoedebelief en schuldhulpverlening in Venlo): lees daarvoor de rest van dit jaarverslag.

## **2. Algemene informatie over Cliëntenraad Sociale dienst Venlo**

Cliëntenraad Sociale dienst Venlo is een van de adviesraden voor de gemeente Venlo. De adviesraden adviseren over het beleid binnen het sociaal domein. Dat zijn: Wmo, Jeugdzorg en Participatiewet. De Cliëntenraad is de enige adviesraad die zich bezig houdt met de Participatiewet. Gevraagd en ongevraagd geeft ze adviezen over onderwerpen binnen de Participatiewet aan de gemeentelijke organisatie, (met name de teams Werk en Inkomen Sociaal Domein) en via de Adviesraad Sociaal Domein aan het college. Belangrijke onderwerpen zijn (dagelijkse) uitvoering, dienstverlening, informatievoorziening en bejegening.

De Cliëntenraad is met twee leden vertegenwoordigd in de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) en geeft via deze weg informatie en voeding in deze raad. Op deze manier heeft ze invloed op de adviezen die aan het college van B&W gestuurd worden. De Adviesraad Sociaal Domein is het centrale en formele adviesorgaan voor het college van B&W.

Voor de burgers die een uitkering of toeslag ontvangen, dus gebruik (moeten) maken van een voorziening op basis van de Participatiewet, is het belangrijk dat wij actief de vinger aan de pols houden. Daarvoor hebben wij geregeld contacten en voeren wij gesprekken in de gemeentelijke organisatie. Ambtenaren van de teams Werk en Inkomen Sociaal Domein houden ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in het beleid. Desgevraagd sluiten onze leden aan bij (tijdelijke) werkgroepen. Op deze wijze geven we ook voeding.

Ambtelijke ondersteuning en advisering hebben we uit de gemeentelijke organisatie in de persoon van beleidsmedewerker Christien Thijssen.

## **2.1 Aantal leden Cliëntenraad**

Er was dit jaar geen wijziging in het aantal leden van onze raad. Het aantal leden is: 2 vertegenwoordigers (Raad van Kerken en FNV), 11 gewone leden uit de doelgroep = 13. (De onafhankelijk voorzitter en ambtelijk ondersteuner zijn geen leden).

Begin januari 2022 bereikte ons het treurige bericht dat een lid van onze Cliëntenraad op 56-jarige leeftijd is overleden.

## **2.2 Aantal vergaderingen**

De Cliëntenraad (CR) heeft in 2021 zes keer vergaderd, waarvan een keer digitaal (via zoom). Het jaar werd nogal beïnvloed door de coronapandemie. Maatregelen die hieromtrent werden genomen maakten vergaderen gedurende enkele maanden onmogelijk. Daardoor moesten er van januari tot en met april vergaderingen afgeblazen worden, en ook in december was het weer mis. Duur van de vergaderingen was ca. 2,5 uur. Maar ook als een vergadering niet door kon gaan zijn belangrijke zaken via telefonische afstemming en via de mail opgevolgd en doorgegaan. Een voorbeeld daarvan is het advies over de Stadspas.

### 3. Werkgroepen

In de CR werken we, naast de maandelijkse algemene vergadering, met (soms tijdelijke) werkgroepen.

- **Werkgroep Operationeel & Communicatie** zorgt ervoor dat de wekelijkse inloopmiddagen geregeld zijn, de data bekend zijn, folders verspreid worden, e.d.
- **Werkgroep Inhoudelijk** zorgt voor de informatiemappen met de informatie over de Participatiewet en zorgt dat de informatie up to date blijft.
- **Werkgroep Website** onderhoudt de website [www.clientenraadvenlo.nl](http://www.clientenraadvenlo.nl).

### 4. Themagroepen en Commissie Communicatie

Vanuit het Voorzittersoverleg (bestaande uit de voorzitters van de Adviesraad Sociaal domein, Gehandicaptenraad, Seniorenplatform, Platform GGZ/OGGZ en Clientenraad) is in 2017 het voorstel gekomen om enkele Themagroepen samen te stellen, rond drie thema's:

- mobiliteit
- huizen van de wijk
- communicatie

Over de Themagroep Mobiliteit en Themagroep Huizen van de wijk is te vermelden dat in 2021 uit beide themagroepen geen ontwikkelingen zijn gemeld aan de Cliëntenraad.

De Commissie Communicatie (voorheen Themagroep Communicatie) is in 2021 een aantal keren fysiek bij elkaar geweest om tekstueel te adviseren bij brieven van de gemeente.

### 5. Adviezen

Via *e-mail* zijn enkele vragen van cliënten beantwoord. Onze raad kan bereikt worden op [clientenraadvenlo@gmail.com](mailto:clientenraadvenlo@gmail.com).

De CR heeft de volgende *schriftelijke* adviezen verstuurd:

- Advies betreffende Beleidsplan herijking sociaal domein / FIER op Venlo. (Ondanks uitvallende vergaderingen via e-mail over gecorrespondeerd in februari en maart 2021).
- Advies over Stadspas: de wens tot uitbreiding van aanbieders op het gebied van lokaal openbaar vervoer, internettoegang, en wederom verlenging van de bestedingstermijn. Zoals u in de inleiding kon lezen: dat laatste punt met positief resultaat.

- Ongevraagd advies over oormerken gelden minimabeleid (Klijnsmagelden), in eerste instantie in informatie-vragende zin.

*Mondelinge* adviezen gaven wij mee aan ambtenaren die in onze vergadering een onderwerp over nieuw beleid of aanpassingen in beleid presenteerden en/of toelichtten.

In 2021 hebben we mondeling in gesprek met ambtenaren geadviseerd over:

- Stadspas Venlo
- Digitaal inleveren maand- en wijzigingsformulieren
- Hoogte van gemeentelijke bijdrage bij zorgverzekeringen voor minima
- Brief over verhuizing. De brief zelf is tevens voorgelegd aan de Commissie Communicatie, die geadviseerd heeft om er, naast een heldere boodschap van het waarom van deze brief, een leesbare brief van te maken. Ook is naar aanleiding van deze brief het belangrijke onderwerp ‘bejegening ‘ opnieuw onder de aandacht gebracht.

## **6. Inloopsprekuren**

Vanaf september 2021 kon de CR de wekelijkse inlooppiddagen weer oppakken, omdat coronamaatregelen versoepeld werden. Incidenteel wisten mensen de inlooppiddagen te bereiken, maar duidelijk was dat de “loop” er nog wat in moest komen.

Vragen hadden betrekking op:

- Het invullen van belastingformulieren
- “Onredelijke” vragen van coaches

De inlooppiddagen, vonden elke woensdag plaats, tussen 13.30 en 15.30 uur, in 't Groenewold. Omdat het FNV Gebouw nog niet geopend was, is gekozen voor deze locatie. Omdat de locatie wijzigen wellicht tot onduidelijkheid zou kunnen leiden onder onze potentiële bezoekers is ervoor gekozen om op deze locatie de inlooppiddagen voort te zetten en niet terug te keren naar het FNV gebouw.

## **7. Netwerken**

### **7.1 Tijdens onze vergaderingen**

De CR heeft in haar vergaderingen in 2021 met de volgende organisaties / contactpersonen gesproken:

- wethouder sociale zaken en adviserend ambtenaar.
- ambtenaar en teamleider digitaal gegevens inzien met Mijn Inkomen.
- ambtenaar en teamleider pilot Menselijke Maat

- ambtenaar collectieve zorgverzekering voor minima.
- ambtenaar armoedebeleid en schuldhulpverlening
- ambtenaar Stadspas

Helaas heeft het jaarlijkse gesprek met de teamleiders van team werken en team inkomen niet kunnen plaatsvinden door corona. Dit pakken we in 2022 zo snel mogelijk weer op.

## **7.2 Overige mogelijkheden**

### **POLC (Provinciaal Overleg Limburgse Cliëntenraden)**

Twee maal heeft een van onze leden een online vergadering bijgewoond van het POLC. De eerste keer inspireerde om informatie op te vragen bij gemeente Venlo over hoeveel van de “banenafpraak” is ingevuld, en feiten en cijfers te achterhalen over het Kindpakket. Deze gegevens zijn verkregen en daarna gedeeld in de tweede online vergadering met de geïnteresseerden in het POLC-overleg.

### **Dag van de Armoede**

Zondag 17 oktober 2021 hebben we als Cliëntenraad Sociale dienst Venlo meegewerkt aan een evenement in het kader van de Internationale Dag van de Armoede. Het Leger des Heils deelde soep uit, de huiskamer van 't Groenewold was speciaal open, onder leiding van Bindkracht Venlo kon een armoedespel worden gespeeld en er was een voorstelling over een tovenaars voor jong en oud. Wij als Cliëntenraad Sociale dienst Venlo waren aanwezig met een extra spreekuur, speciaal voor die dag.

### **Vereniging Mobility Boxmeer**

22 oktober 2021 is een lid ingegaan op een uitnodiging van Vereniging Mobility uit Boxmeer, om tijdens hun 10-jarige jubileumbijeenkomst bijgepraat te worden over stappen die gezet zijn in het kader van de Participatiewet. Het ging daarbij met name om cijfers rond de vraag “Werken meer mensen met een beperking?” (een uitgesproken doel van de Participatiewet).

### **Fontys Hogeschool Tilburg**

Enkele leden hebben mondeling en via het invullen van een enquête input gegeven op een onderzoek dat gehouden werd met als onderwerp kansenongelijkheid met betrekking tot de beschikbaarheid en betaalbaarheid van gezonde voeding, en in hoeverre het gebruik van een app de doelgroep die met dit thema te maken heeft zou kunnen helpen. Het gaat hierbij om een app die je op je telefoon installeert en die je daarna op de hoogte houdt van waar en wanneer supermarkten en restaurants afgeprijsde voeding verkopen.

### **Jongerenperspectieffonds**

Enkele leden zijn aanwezig geweest bij een vergadering van een projectgroep die door de gemeente is opgericht om handen en voeten te geven aan een zogeheten "Jongerenperspectieffonds". Als Cliëntenraad leek het ons een goed idee bij de eerste vergadering van deze groep aan te schuiven, en gelukkig deelde de projectleider die gedachte.

Het was een interessante vergadering. Duidelijk is dat we er vroeg bij waren. Het project bevond zich nog in de pioniersfase. Wij hebben in elk geval aangegeven dat we in de bekendmaking van het bestaan van het Jongerenperspectieffonds wellicht een bijdrage kunnen leveren. Inmiddels is het jongerenperspectieffonds van start gegaan.

## **8. Interne deskundigheidsbevordering**

Door de coronamaatregelen moesten plannen voor minicolleges, workshops en bijscholing steeds worden uitgesteld. Wel zijn we een leesclub begonnen rond het boek "Met dank, door MijnOverheid bij de Voedselbank" geschreven door Gerard Sangers. Op moment van dit schrijven circuleert het boek onder de leden. Het is een kritisch boek, geschreven vanuit de praktijk van een ervaringsdeskundige in de bijstand.

## **9. Evaluatiegesprekken**

Dit jaar zijn er geen evaluatiegesprekken gehouden met leden, ook door corona. Dit wordt in 2022 opnieuw opgepakt.

April 2022