



**CLIËNTENRAAD**  
SOCIALE DIENST VENLO

**Jaarverslag 2022**

**Clëntenraad Sociale dienst  
Venlo**

## 1. Inleiding

Voor u ligt het verslag waarin we als Cliëntenraad Sociale dienst Venlo terugkijken op het jaar 2022. Het jaar waarin voorzitter Anneloes Hovens afscheid nam, en Henk van den Heuvel als nieuwe voorzitter aantrad. Een jaar waarin we ook een aantal nieuwe mensen mochten verwelkomen en afscheid moesten nemen van enkele andere leden.

2022 zal ongetwijfeld de geschiedenis ingaan als het jaar van de Russische inval in Oekraïne, waardoor energieprijzen stegen en de inflatie toenam. Het leidde landelijk tot compensatiemaatregelen die ook in Venlo hun gevolgen hadden. Onze Cliëntenraad heeft, met name via ongevraagde adviezen (Energielasten minima, 19 maart 2022, en Energielasten minima, aanvullend advies 23 juli 2022) hier de vinger aan de pols gehouden.

Concrete resultaten zijn vaak moeilijk te claimen, maar 2022 wist één resultaat van onze Cliëntenraad zelfs de regionale pers te bereiken. Dagblad De Limburger benoemde onze Cliëntenraad expliciet in een artikel in de krant van 12 december 2022, als de instantie die heeft aangedrongen op vereenvoudiging van de procedure: *"[De Stadspas] moet [...] elk jaar opnieuw worden aangevraagd. Dat vinden veel gebruikers omslachtig en ingewikkeld, bleek uit een recente evaluatie. Venlo vereenvoudigt daarom de procedure. De eerste stap is dat mensen die nu zo'n pas hebben, over 2023 automatisch een nieuwe krijgen. Als dat bevalt, wordt de pas vanaf 2024 bovendien automatisch toegestuurd naar alle mensen met een minimuminkomen, zoals een bijstandsuitkering. Daarop heeft de Cliëntenraad [Sociale dienst Venlo] aangedrongen."*

## 2. Algemene informatie over Cliëntenraad Sociale dienst Venlo

Cliëntenraad Sociale dienst Venlo is een van de adviesraden voor de gemeente Venlo. De adviesraden adviseren over het beleid binnen het sociaal domein. Dat zijn: Wmo, Jeugdzorg en Participatiewet. De Cliëntenraad is de enige adviesraad die zich bezig houdt met de Participatiewet. Gevraagd en ongevraagd geeft ze adviezen over onderwerpen binnen de Participatiewet aan de gemeentelijke organisatie, (met name de teams Werk en Inkomen Sociaal Domein) en via de Adviesraad Sociaal Domein aan het college van B&W. Belangrijke onderwerpen zijn (dagelijkse) uitvoering, dienstverlening, informatievoorziening en zeker ook bejegening.

De Cliëntenraad is met twee leden vertegenwoordigd in de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) en geeft via deze weg informatie en voeding in deze raad. Op deze manier heeft de Cliëntenraad dus invloed op de adviezen die aan het college van B&W gestuurd worden. De Adviesraad Sociaal Domein is het centrale en formele adviesorgaan voor het College van B & W.

Voor de burgers die een uitkering of toeslag ontvangen en dus gebruik (moeten) maken van een voorziening op basis van de Participatiewet, is het belangrijk dat wij actief de vinger aan de pols houden. Daarvoor hebben wij geregeld contacten en voeren wij gesprekken in en met de gemeentelijke organisatie. Dit doen wij met ambtenaren die zich bezig houden met het ontwikkelen van nieuw beleid over thema's die belangrijk zijn voor de doelgroepen van de Participatiewet en kwetsbare burgers in onze gemeente, zoals het armoedebeleid en schuldhulpverlening. Ook ambtenaren van de (uitvoerende) teams Werk en Inkomen Sociaal Domein houden ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in de uitvoering en het beleid.

Ambtelijke ondersteuning en advisering uit de gemeentelijke organisatie hebben we in de persoon van beleidsmedewerker Christien Thijssen.

## **2.1 Samenstelling Cliëntenraad**

Onze raad heeft een ambtelijk ondersteuner / adviseur.

Onze raad heeft een onafhankelijk voorzitter. Dit jaar trad er een nieuwe voorzitter aan.

In onze raad heeft zitting als lid: een vertegenwoordiger van de FNV.

In onze raad had zitting: een vertegenwoordiger namens de Raad van Kerken. Deze nam dit jaar afscheid. Er trad een vervanger aan, maar die nam vóór het eind van het jaar alweer afscheid, waardoor er voor deze instantie nog een vacature is, die we in 2023 hopen in te kunnen vullen.

Aan het begin van het jaar hadden 9 gewone leden uit de doelgroep zitting in onze raad. Drie daarvan namen afscheid, omdat ze een baan hadden gekregen of vanwege persoonlijke omstandigheden. Er traden vier nieuwe leden uit de doelgroep aan. Daarmee staat het aantal gewone leden nu op 10.

## **2.2 Aantal vergaderingen**

De Cliëntenraad heeft in 2022 tien keer vergaderd. Een aantal keren hadden we een organisatie of een beleidsadviseur / ambtenaar op uitnodiging te gast.

Elk jaar proberen we in elk geval één keer de wethouder te spreken. Dit jaar vond 17 februari 2022 het gesprek met wethouder Alexander Vervoort plaats, en 17 november 2022 de kennismaking met nieuwe wethouder Erwin Boom.

17 maart 2022 spraken wij ambtenaren die ons een minicollège begroting Participatiewet en armoedebeleid hebben gegeven en daarnaast de Planning & Control Cyclus van de gemeente uit de doeken hebben gedaan.

23 juni 2022 was het jaarlijks gesprek met hoofden van de teams Werk en Inkomen.

19 mei en 13 oktober 2022 spraken we ambtenaren die ons informeerden over het (de herijking van het) armoedebeleid en schuldhulpverlening en stand van zaken Jongerenperspectieffonds, de Stadspas en de collectieve ziektekostenverzekering voor minima.

10 november 2022 spraken we een ambtenaar die ons een update heeft gegeven over het Project menselijke maat en over de (nieuwe) Doorbraakmethode.

15 december 2022 kregen we informatie over en door Voedselbank Venlo.

### **3. Werkgroepen, themagroepen en Commissie Communicatie**

In de Cliëntenraad werken we met (soms tijdelijke) werkgroepen. Daarnaast nemen we deel in enkele door Adviesraad Sociaal Domein opgerichte themagroepen en de Commissie Communicatie. In dit jaarverslag noemen we alleen de groepen die gedurende 2022 nieuws hebben gemeld aan onze algemene vergadering.

- De Commissie Communicatie heeft geadviseerd bij de uitnodigingsteksten voor Dialoogsessies die door de gemeente georganiseerd zijn.
- De Werkgroep Website heeft een rol gespeeld in het communiceren van de regelingen in het kader van de energie-armoede, via de website.
- De Werkgroep Operationeel heeft mee nagedacht over de onderwerpen Collectieve Zorgverzekering en Stadspas.
- Themagroep Mobiliteit meldde dat de Gehandicaptenraad bezig was met een advies waarin gepleit wordt voor behoud actieradius en snelheid scootmobielen.

### **4. Adviezen**

#### **4.1 Schriftelijk**

Onze Cliëntenraad heeft, via de Adviesraad Sociaal Domein, de volgende *schriftelijke* adviezen verstuurd naar het College van B & W:

- Ongevraagd advies Energielasten minima (19 maart 2022)
- Ongevraagd advies Energielasten minima, aanvullend advies (23 juli 2022)

- Ongevraagd advies “Vrijstelling Zakgeld kinderen in bijstand situaties” (7 oktober 2022)

#### **4.2 Mondeling**

*Mondelinge* adviezen gaven wij mee aan ambtenaren die in onze vergadering een onderwerp over nieuw beleid of aanpassingen in beleid presenteerden en / of toelichtten. Dit geldt ook voor door de gemeente georganiseerde overleggen (dit jaar: Denktank Stadspas, en de Dialoogsessies Armoede en Schulden).

In 2022 hebben we mondeling in gesprek met ambtenaren geadviseerd over:

- Stadspas Venlo
- Armoede en schulden
- Digitaal inleveren maand- en wijzigingsformulieren
- Hoogte van gemeentelijke bijdrage bij zorgverzekeringen voor minima

Mondeling ook hebben we ons aangesloten bij de actie van de Gehandicaptenraad waarin gepleit werd voor behoud actieradius en snelheid scootmobielen, waar we van hoorden via de Adviesraad Sociaal Domein en de Themagroep Mobiliteit.

#### **4.3 E-mail en WhatsApp**

Via *e-mail en WhatsApp* zijn enkele vragen van cliënten beantwoord. Onze raad kan bereikt worden op [clientsraadvenlo@gmail.com](mailto:clientsraadvenlo@gmail.com).

### **5. Inloopspreekuren**

De inloopmiddagen vonden, vanaf half januari 2022, elke woensdag plaats, tussen 13.30 en 15.30 uur, in 't Groenewold. De aanwezige leden van de Cliëntenraad zijn beschikbaar als vraagbaak en verstrekken desgevraagd ook adviezen.

Vragen hadden onder andere betrekking op:

Wia en andere uitkeringen  
 Wajong aanvragen  
 Stadspas  
 Invullen belastingen Duitsland  
 Bejegening  
 Korting op een uitkering wegens niet nakomen afspraak  
 Gespreid betalen verkeersboete  
 BSGW kwijtschelding  
 laow en erfenis  
 Individuele Inkomenstoelage en hoe het formulier daarvoor uit te printen zonder printer

Hulp bij invullen wijzigingsformulier  
Vrijwilligerswerk  
Aanvragen energietoeslag  
Erfenis en zorgtoeslag  
Opgeven van bijverdiensten  
Wia en aanvullende bijstand aanvragen  
Herkeuring uwv  
Motorrijtuigenbelasting  
Mogelijkheid tot AOW ontvangen met een woonplaats in Thailand  
Bijzondere bijstand voor vitamine D pillen  
Overstappen van zorgverzekeraar  
Betalingsregeling huurcorporatie

## **6. Netwerken**

### **Dag van de Armoede**

Zondag 16 oktober 2022 hebben we als Cliëntenraad Sociale dienst Venlo meegewerkt aan een evenement in het kader van de Internationale Dag van de Armoede. Dit evenement vond plaats in en rond 't Groenewold. Onze bijdrage was het houden van een extra spreekuur.

### **Werkconferentie Armoede met thematheater “Zelf sjöldj”**

Een afvaardiging van onze Cliëntenraad heeft 24 mei 2022 de door Bindkracht Venlo georganiseerde Werkconferentie Armoede bezocht. Deze conferentie werd opgeluisterd door een theatervoorstelling met de titel “Zelf sjöldj”.

## **7. Interne deskundigheidsbevordering**

Jaarlijks organiseren we een teambijeenkomst om ons bij te scholen op een bepaald thema. Dit jaar was het thema “de menselijke maat”. Deze bijeenkomst vond plaats op 14 april 2022 en werd verzorgd door stichting de Pijler.

## **8. Evaluatiegesprekken**

Dit jaar zijn er evaluatiegesprekken gehouden met alle leden.

Januari 2023