

NIEUWSBRIEF Geldzorgen

JANUARI 2023

De nieuwsbrief geldzorgen is een initiatief van Incluzio Sociale Basis en Gemeente Venlo. In de nieuwsbrief informeren wij u over initiatieven, ontwikkelingen en regelingen die inwoners van Venlo met geldzorgen, kunnen helpen. De geldzorgen kunnen veroorzaakt worden door een laag inkomen, schulden of (onverwachte) gebeurtenissen. De nieuwsbrief is bedoeld voor professionals en vrijwilligers die mogelijk met inwoners met (dreigende) geldzorgen in aanraking komen.

Kwijtschelding belastingen

In de gemeente Venlo is kwijtschelding mogelijk voor de volgende belastingen:

- de afvalstoffenheffing
- de rioolheffing (bij een verbruik t/m 1.000 m³ water)
- de hondenbelasting voor de eerste hond

Daarnaast is kwijtschelding mogelijk voor de volgende waterschapsbelastingen:

- watersysteemheffing ingezetenen
- zuiveringsheffing voor woonruimten

De voorwaarden voor kwijtschelding vindt u op

<https://bsgw.nl/nl/veel-gestelde-vragen/kwijtschelding/wat-zijn-de-voorwaarden-voor-kwijtschelding>

Gespreid betalen verplicht eigen risico zorgverzekering

Inwoners mogen het verplichte eigen risico bij hun zorgverzekering in termijnen betalen.

De € 385 wordt dan opgedeeld in 10 termijnen. De betaling van deze termijnen start meestal in februari met de eerste termijn (de laatste termijn is dan in november). Dit is prettig omdat het dan onderdeel wordt van je vaste lasten. Je krijgt dan niet zomaar ineens een rekening. Alle facturen krijg je op deze manier ook niet meer thuisgestuurd – dat regelt de zorgverzekering zelf.

Mocht je het verplicht eigen risico aan het einde van het jaar niet helemaal hebben gebruikt, dan krijg je dit teruggestort. Deze regeling is via je Digid in je zorgverzekeringomgeving aan te vragen en meestal kan het aanvragen ook telefonisch.

Nieuwe nieuwswebsite gemeente Venlo

In 2022 is er hard gewerkt aan een nieuwe website voor Venlo, VenloOnline is nu.venlo.nl

Minder websites, meer duidelijkheid

Twee jaar geleden hadden we ruim 45 gemeentelijke websites. Dit is voor onze inwoners totaal niet overzichtelijk. Daar komt nog eens bij dat al die websites ook aan bepaalde eisen voor toegankelijkheid moeten voldoen, net zoals bijvoorbeeld onze gebouwen dat ook moeten.

Duidelijkheid en toegankelijkheid voor onze inwoner staan voorop. Daarom is besloten om terug te gaan naar drie hoofdwebsites, namelijk:

- <https://www.venlo.nl> (voor onze gemeentelijke dienstverlening)
- <https://archieef.venlo.nl> (voor de dienstverlening van het Gemeentearchief)
- <https://nu.venlo.nl> (de vervanger voor VenloOnline) (voor nieuws, informatie over projecten, thema's en beleid en voor participatie).

Deze drie hoofdwebsites verwijzen onderling heel goed naar elkaar wanneer dat nodig is, zodat de bezoeker niet hoeft na te denken op welke website hij moet zijn. Ook de zoekfunctie werkt samen voor alle drie de sites.

Energietoeslag, belangrijke informatie

In januari 2023 wordt bepaald wie in aanmerking komt voor energietoeslag. Een aanvraag voor 2023 is op dit moment nog niet mogelijk. Het laatste nieuws over de energietoeslag kunt u dit lezen op: <https://www.venlo.nl/energietoeslag>.

Hebben inwoners financiële problemen door de hoge energiekosten of door andere problemen, neem dan altijd contact op met het Sociaal Wijkteam van gemeente Venlo. Dit kan via telefoonnummer 14 077. Kies optie 1. Het Sociaal Wijkteam zoekt samen met de inwoner naar een passende oplossing.

Alle regelingen zijn op een rijtje gezet en te vinden via: www.venlo.nl/geldzorgen en www.venlo.nl/energie

Herijking armoedebeleid

In het najaar van 2022 zijn we met elkaar in gesprek gegaan over het gemeentelijk armoede en schulden beleid. We hebben samen met u onderzocht wat er nodig is om Venlonaren in armoede ook in de toekomst goed te kunnen ondersteunen met hun geldzorgen. Uw inbreng was erg waardevol. In deze nieuwsbrief willen we u laten weten waar we nu mee bezig zijn en wat er nog op de planning staat.

Na de dialoogsessies, persona onderzoek en evaluatie van het oude beleid hebben we alles samengevat in een advies. Op dit moment is dit advies overgedragen aan een werkgroep die zich over het advies gaat buigen. De groep bestaat uit beleidsadviseurs, een strategische adviseur, enkele uitvoerende medewerkers en een burger. Deze werkgroep gaat afwegen wat we in Venlo als speerpunten voor het vernieuwde beleid gaan omarmen. Half februari zijn de speerpunten bekend en dan gaan we aan de slag met het schrijven. We zullen in deze periode organisaties, platforms of individuen die hebben bijgedragen aan de herijking vragen om mee te lezen of feedback te geven. Op 23 februari bezoeken we de cliëntenraad Sociale Dienst, ook hier zullen we toelichten wat jullie inzichten ons hebben opgeleverd. Op 5 april houden we een themabijeenkomst bij de gemeenteraad om ook hen bij te praten op de ontwikkelingen van het beleidskader. In juni zal het beleidskader worden gepresenteerd aan hen. Als het eenmaal is vastgesteld, gaan we in het najaar aan de slag met een uitvoeringsprogramma. Wilt u vanuit uw organisatie hieraan bijdragen, dan gaan we graag weer met u in gesprek! Aanmelden kan via geldzorgen@venlo.nl

Enquête nieuwsbrief geldzorgen

In 2022 heeft u van ons geregeld via nieuwsbrieven informatie ontvangen en kon u aansluiten bij Webinars. Wij onderzoeken hoe wij u in de toekomst nog beter kunnen informeren en hebben hiervoor enkele vragen opgesteld. Het invullen duurt maar enkele minuten. De enquête is anoniem.

U kunt de enquête invullen t/m dinsdag 28 februari. Wilt u deze vragen via deze link beantwoorden ?

[Enquête](#)

Alvast bedankt voor het invullen!

Agenda fysieke workshop

- **9 februari in het stadskantoor in Venlo van 9.00 uur – 11.30 uur:**
“Workshop Geldplannen”.
- In deze praktische workshop leren deelnemers(hulpverleners) aan de hand van casuïstiek werken met de Geldplannen die zijn ontwikkeld door Startpunt Geldzaken vanuit het Nibud. Tijdens de workshop gaan we, na een korte inleiding, met de deelnemers werken achter een eigen laptop.

U kunt zich aanmelden voor de workshop. Dit kan door een email te sturen naar geldzorgen@venlo.nl onder vermelding van uw naam, “Workshop geldplannen 9 februari”.

[Aanmelden/afmelden nieuwsbrief](#)

Wilt u zich aan- of afmelden voor deze nieuwsbrief, stuur een e-mail naar geldzorgen@venlo.nl, onder vermelding van: **AANMELDEN OF AFMELD**

