



**CLIËNTENRAAD**  
SOCIALE DIENST VENLO

Aan Adviesraad Sociaal Domein  
Van Cliëntenraad Sociale Dienst  
Onderwerp Compensatie Collectieve Zorgverzekering Minima  
Datum 30 november 2023

Geachte leden Adviesraad Sociaal domein,

Eind april 2023 stuurden wij u een brief over de door de gemeente geboden compensatie zorgverzekering voor minima. Daarin constateerden wij dat Venlo tot de duurste landelijke aanbieders behoort, mede omdat de bijdrage van de gemeente voor deze polis werd terugbracht naar € 17,50 per maand (was tot 2019 € 20,-), terwijl we in andere steden bijdragen zien die variëren tussen € 20,- en € 45,-. Deze tegemoetkoming hoort daarmee tot de laagste van heel Nederland (zie hiervoor <https://www.gezondverzekerd.nl/overzicht-gemeenten/>). Het artikel "Veel verschil in zorgverzekering minima" (Dagblad De Limburger dd. 28 november 2023) onderschrijft deze constatering.

U hebt ons advies vervolgens ondersteund en doorgeleid naar het college van B&W.

Al een aantal jaren biedt de gemeente haar inwoners met een laag inkomen tot 120% van de geldende bijstandsnorm een collectieve zorgverzekering van VGZ aan. Voor mensen met hoge zorgkosten bestaat hierbij de keuze voor een uitgebreid pakket (actueel € 206,10 per maand, in 2024 oplopend naar € 212,60, een stijging van 3,15%), waarbij het eigen risico inbegrepen is. Met het oog op zowel het toen lopende aanbestedingsproces en het lopende begrotingsproces 2024, meenden wij er goed aan te doen om al vroeg de vraag voor extra compensatie bij de betrokken partijen neer te leggen.

Helaas reageerde de gemeente op 21 juli (kenmerk 52879) negatief.

Dit collegebesluit wortelde primair in twee aangehaalde ontwikkelingen: enerzijds de veronderstelling dat de inspanningen van het rijk zouden leiden tot dalende kosten voor inwoners, met daaraan gepaard een verbetering van de toegang tot zorg. Daarnaast gaf de gemeente aan dat de overheid de zorgtoeslag voor 2023 had verhoogd en dat men verwachtte dat er in 2024 sprake zou zijn van indexatie van de zorgtoeslag. De verwachting was dat beide aspecten de balans in kosten zouden herstellen.

Dat blijkt niet het geval: de Cliëntenraad signaleert dat deze verwachting onrealistisch is: met de recent aangekondigde verhogingen voor 2024 blijven de kosten stijgen, terwijl de overheid de zorgtoeslag in 2024 zelfs verlaagt. Het complete Gemeentepakket (€ 0 eigen risico) stijgt voor alleenstaanden van € 206,10 naar in 2024 € 212,60: 3.15% meer.

Tegelijkertijd zien we de zorgtoeslag voor alleenstaanden in 2024 dalen van € 154 naar € 123 (- 20%) en dalen "gezinnen" van € 265 naar € 236 (- 11%). Wij wijzen nogmaals op het groeiende gat dat structureel is ontstaan tussen de oplopende zorgpremie en het deel zorgtoeslag in de uitkering, tegenover de huidige bijdrage voor de duurste variant van de zorgverzekering en zetten onze argumenten geactualiseerd nog eens op een rij:

1. De gemeentelijke bijdrage werd naar beneden bijgesteld tot het niveau van € 17,50 en werd sindsdien niet meer aangepast. Tegelijkertijd cumuleren de prijsstijgingen (2019: 2,6%, 2020: 1,3%, 2021: 2,7%, 2022: 6,7%, 2023: gemiddeld 7% en 2024 gemiddeld zo'n 6% [Bron: Independer Zorgexpert Mirjam Prins]) tot een percentage ruim boven de 10%. Zoals we in april al opmerkten is een einde van de stijging helaas niet in zicht.

2. Er zou redelijkerwijs sprake dienen te zijn van indexatie van de prijsontwikkeling van de afgelopen jaren. Op basis van de actuele zorgtoeslag berekenden wij een gepaste indexering van tenminste 8%. (zorgtoeslag € 90,- x 8% = afgerond € 7,50).

Daarnaast steeg de premie van de ziektekostenverzekering sinds 2019 met

tenminste 12%. Een minimale compensatie van 10% op € 167,50 betekent afgerond € 17,-.

3. In deze berekeningen hielden wij rekening met de zeer beperkte loonontwikkeling van de afgelopen jaren waarbij de uitkeringen trendvolgend waren. In 2023 steeg weliswaar het minimumloon (met in het verlengde daarvan dus ook de uitkeringen), maar dat betekent nog geen begin van een herstel naar het niveau van 2019.

4. Zoals eerder gemeld steeg de premie van de ziektekostenverzekering meer dan 10%. De Cliëntenraad Sociale Dienst pleit voor verhoging van de gemeentelijke bijdrage bij het uitgebreide pakket. Behalve dit dure pakket heeft de inwoner die deze verzekering afsluit ook andere zorgkosten die niet worden vergoed. Hierdoor betalen deze inwoners een onevenredig deel van hun inkomen aan zorg, dat nog eens verzwaaard wordt door de onevenredige prijsstijgingen van huur, voeding en energiekosten in het bijzonder. Recent werden deze door het CBS gesteld op ruim 7%.

Daar komt in 2024 de genoemde verlaging van de zorgtoeslag bij, waardoor de hoge kosten voor mensen met het duurste pakket in een nog grotere disbalans raken. We wezen er eerder ook al op dat zij vaak dit duurste pakket nemen omdat ze vaak chronisch ziek zijn en daardoor veel zorgkosten hebben. Tegen die achtergrond is het aangehaalde verschil in beprijzing feitelijk niet relevant.

Vanuit het perspectief van de Cliëntenraad is en blijft het een hard gegeven dat het in meerdere opzichten verschil maakt in welke gemeente je woonachtig bent, niet alleen voor de bijdrage in zorgkosten maar ook voor de hoogte van bijvoorbeeld mantelzorgwaardering. Ook deze werd in Venlo een aantal jaren geleden fors naar beneden bijgesteld en raakt daarmee deels ook de inwoners met het laagste inkomen.

De Cliëntenraad beseft dat de zogeheten Gemeentepolis verliesgevend is en begrijpt de financiële uitdaging die deze voorziening voor de gemeente Venlo met zich meebrengt. Tegelijkertijd wijzen wij op het gegeven dat mensen met een laag inkomen doorgaans meer zorgkosten hebben en daarmee dus toch al met een hogere zorgprijs geconfronteerd worden. Bovendien blijken preventieve voorzieningen doorgaans goedkoper te zijn: de kosten van curatieve ingrepen zijn doorgaans vele malen hoger.

Ons advies (op basis van de berekening  $17,50 + 7,50 + 17 = 42$ ) blijft om de bijdrage voor de deelnemers van de uitgebreide zorgpolis te verhogen naar € 40,-. Additioneel geven wij de overweging mee om een jaarlijkse indexatie op basis van het vastgestelde inflatieniveau te hanteren. Daarmee worden de deelnemers met hoge zorgkosten op een beter passende wijze gecompenseerd dan nu het geval is. Ook loopt de gemeente Venlo hiermee meer in de pas met de 'gemiddelden' in de andere gemeentes in Nederland.

De Cliëntenraad vraagt de Adviesraad nogmaals ons advies te ondersteunen en voor te leggen aan het college van B&W.

Namens Cliëntenraad Sociale Dienst Venlo



Henk van den Heuvel, voorzitter