



CLIËNTENRAAD
SOCIALE DIENST VENLO

Aan Adviesraad Sociaal Domein
Van Cliëntenraad Sociale Dienst Venlo
Onderwerp Voorstel Individuele Inkomstenstoeslag Participatiewet gemeente Venlo
Datum 21 november 2024

Geachte leden Adviesraad Sociaal domein,

Op 14 november jongstleden heeft de Cliëntenraad Sociaal Domein Venlo zich samen met de betrokken ambtenaar gebogen over een conceptvoorstel, dat werd opgesteld om een grotere mate van flexibiliteit in het proces van toekenning Individuele Inkomstenstoeslag mogelijk te maken. Dit voorstel betreft de Verordening individuele inkomstenstoeslag Participatiewet gemeente Venlo.

De Cliëntenraad werd al in een vroeg stadium betrokken bij deze herijking en heeft daar actief in mee kunnen denken. De raad onderschrijft de nagestreefde hoofdlijn en is daarmee in grote lijnen positief over het voorstel dat op 3 december aanstaande voorligt bij het College van Burgemeesters en Wethouders.

We wijzen tegelijkertijd nog op drie aspecten in het uitvoeringsproces die aandacht behoeven en stellen daar het volgende bij voor:

1. Ondersteuning / controle bij de aanvraag IIT;
de nieuwe verordening gaat uit van de goede intentie en eerlijkheid van de betrokken inwoner (in het kader van werken vanuit vertrouwen), hetgeen betekent dat er bij het indienen in beginsel geen bewijsstukken meer hoeven te worden aangeleverd. De aanvraag wordt toegekend op basis van de door de inwoner ingevulde gegevens; steekproefsgewijs vindt er een controle plaats.
De cliëntenraad vraagt zich echter tegelijkertijd af of de betrokken inwoners voldoende in staat zijn zelf de benodigde gegevens correct in te vullen. In het licht van de ervaringen onder de noemer "Toeslagenschandaal" maakt de raad zich zorgen over een mogelijke onzekerheid onder inwoners over datgene wat ingevuld moet worden en de daar mogelijk uit voortvloeiende consequentie terug te moeten betalen.
Het gevolg kan zijn dat men er voor kiest niet in te vullen, terwijl men wel recht heeft op extra financiële ondersteuning. De raad pleit daarom voor de mogelijkheid van extra ondersteuning bij het invullen, te regelen via bijvoorbeeld de inkomensconsulent, de open inloop van de cliëntenraad of Inluzio, dan wel het inzetten van de voorzieningenwijzer, bijvoorbeeld middels vrijwilligers van Schuldhulpmaatje.
2. De raad pleit voor een automatische reminder voor aanvragen IIT. Die maakt het mogelijk dat inwoners automatisch een signaal of een reminder krijgen indien ze de jaarlijkse aanvraag IIT kunnen doen. Op die manier kunnen misverstanden en de daaruit voortvloeiende hoeveelheid extra werk substantieel worden verminderd, met als gevolg een verbeterde procesgang voor alle betrokkenen.
3. In het concept blijft de norm "Alleenstaande" op € 500,-; de "Alleenstaande Ouder" met 1 kind mag in dit voorstel rekenen op € 500,- + € 100,- = € 600,- in plaats van de € 640,- wat nu de norm is.

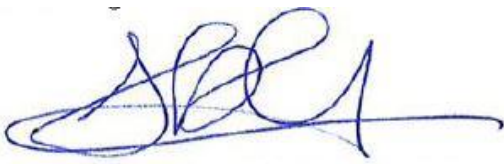
Is het mogelijk om het saldo van € 40,- als “solidariteitsverrekening” te verdelen tussen alleenstaande en alleenstaande ouder?

De norm zou dan € 480,- voor een alleenstaande zijn en voor een alleenstaande ouder met 1 kind € 140,- + € 480 = € 620 . Voor de alleenstaande met meerdere kinderen wordt de vergoeding voor 2^{de} en 3^{de} kind € 100,-.

De Cliëntenraad is ervan overtuigd dat het al genoemde conceptplan een goed werkbaar structuur verdient en ook krijgt indien de bijgaande voorstellen daarin worden meegenomen.

De Cliëntenraad vraagt de Adviesraad ons advies te ondersteunen en voor te leggen aan het college van B&W, waardoor het aanvullend op het genoemde voorstel al in 2025 operationeel kan zijn.

Namens Cliëntenraad Sociale Dienst Venlo



Henk van den Heuvel
Voorzitter