



**CLIËNTENRAAD**  
SOCIALE DIENST VENLO

**Jaarverslag 2024**

**Clëntenraad Sociale dienst Venlo**

## **1. Inleiding**

Voor u ligt het verslag waarin we als Cliëntenraad Sociale dienst Venlo terugkijken op het jaar 2024.

Onze open inloop werd goed gevonden en het aantal onderwerpen waarover we als vraagbaak werden gebruikt, nam flink toe.

Tijdens onze vergaderingen werden we door de gemeentelijke organisatie meegenomen in een veelheid van onderwerpen.

Geen toename was er helaas in het aantal leden van onze raad. Ondanks dat er aan het begin van het jaar geworven is voor nieuwe leden, hebben deze activiteiten niet tot nieuwe aannames geleid.

Wat betreft de samenstelling van de raad: even moeten we stil staan bij het vertrek van Christien Thijssen die met prepensioen ging en het aantreden van Ans Hermans als onze nieuwe ambtelijk ondersteuner en adviseur.

Met deze vernieuwing zijn we in staat ook in 2025 onze achterban weer ten dienst te zijn.

## **2. Algemene informatie over Cliëntenraad Sociale dienst Venlo**

### **2.1 Positie in de organisatie**

Cliëntenraad Sociale dienst Venlo is een van de adviesraden voor de gemeente Venlo. Gevraagd en ongevraagd geeft Cliëntenraad Sociale dienst Venlo adviezen over onderwerpen binnen de Participatiewet, het armoedebeleid en de schuldhulpverlening. Adviezen gaan naar de gemeentelijke organisatie (met name de teams Werk en Inkomen binnen het Sociaal Domein) en via de Adviesraad Sociaal Domein naar het college van B & W.

Belangrijke onderwerpen voor de cliëntenraad zijn (dagelijkse) uitvoering, dienstverlening, informatievoorziening en bejegening.

Onze cliëntenraad is met twee leden vertegenwoordigd in de Adviesraad Sociaal Domein en geeft via deze weg informatie en voeding in deze raad. Op deze manier heeft de Cliëntenraad invloed op de adviezen die aan het college van B&W gestuurd worden. De Adviesraad Sociaal Domein is het centrale en formele adviesorgaan voor het College van B & W.

Daarnaast maken twee leden van onze raad deel uit van Bindkracht Venlo.

Voor de burgers die een uitkering of toeslag ontvangen en dus gebruik (moeten) maken van een voorziening op basis van de Participatiewet, is het belangrijk dat wij actief de

vinger aan de pols houden. Daarvoor hebben wij geregeld contacten en voeren wij gesprekken in en met de gemeentelijke organisatie.

Ambtelijke ondersteuning en advisering uit de gemeentelijke organisatie hebben we in de persoon van Ans Hermans.

## **2.2 Aantal vergaderingen**

De Cliëntenraad heeft in 2024 tien keer vergaderd. Geregeld hadden we een organisatie of een beleidsadviseur / ambtenaar op uitnodiging te gast.

Dit jaar hebben we twee keer de wethouder gesproken: 23 mei en 17 oktober 2024.

20 juni 2024 waren de hoofden van de teams Werk en Inkomen te gast.

## **3. Samenstelling Cliëntenraad**

Onze raad heeft een ambtelijk ondersteuner / adviseur. Tot en met september was dat Christien Thijssen. Vanaf oktober is dat Ans Hermans.

Onze raad heeft een onafhankelijk voorzitter: Henk van den Heuvel.

In onze raad heeft zitting als lid: een vertegenwoordiger van de FNV.

Er was altijd een positie in de raad namens de Raad van Kerken, maar die was in 2024 vacant.

Aan het eind van het jaar hadden, net als aan het eind van 2023, uiteindelijk 9 gewone leden uit de doelgroep zitting in onze raad, van wie één tevens lid is van GRV Toegankelijk Venlo, (voorheen Gehandicaptentraad Venlo).

## **4. Adviezen**

### **4.1 Analyses**

Van het rapport "Inspraak mag geen vinkje zijn" van de Nationale Ombudsman is intern een analyse gemaakt.

### **4.2 Schriftelijke adviezen**

Onze Cliëntenraad heeft, via de Adviesraad Sociaal Domein, een schriftelijke advies verstuurd naar het College van B & W met als onderwerp: "Voorstel Individuele Inkomenstoeslag Participatiewet gemeente Venlo". Deze brief werd verstuurd 21 november 2024.

### **4.3 Mondeling adviezen**

Mondelinge adviezen gaven wij mee aan ambtenaren die in onze vergadering een onderwerp over nieuw beleid of aanpassingen in beleid presenteerden en / of toelichtten. Daarnaast maakten we ook gebruik van de ontmoetingen met ambtenaren en de wethouder om adviezen op een wat minder formele wijze te verstrekken.

Het ging hierbij om de volgende onderwerpen:

- opbouw inwonerspanel
- initiatief voor loket "Sociale Raadslieden"
- Gratis OV voor minima
- Stadspas
- Voorzieningenwijzer
- Doorbraakmethode
- Opstart Platform Geldzorgen
- Laaggeletterdheid / verbetering basisvaardigheden
- Vernieuwing in portal "Mijn Inkomen", waar het nu ook mogelijk werd maandformulieren digitaal te uploaden.

#### **4.4 E-mail en WhatsApp**

Via e-mail en WhatsApp zijn enkele vragen van cliënten beantwoord. Onze raad kan bereikt worden op [clientenraadvenlo@gmail.com](mailto:clientenraadvenlo@gmail.com).

#### **5. Inloopsprekuren**

De inlooppiddagen vonden in 2024 bijna elke woensdag plaats, tussen 13.30 en 15.30 uur, in 't Groenewold. De aanwezige leden van de Cliëntenraad waren beschikbaar als onafhankelijke vraagbaak en ze verstrekten desgevraagd ook adviezen. Soms ondersteunden zij ook bij het contact opnemen met de gemeente.

Vragen hadden onder andere betrekking op:

WIA, UWV, procederen / doorverwijzing naar advocaat, stadspas aanvragen, psychische kwetsbaarheid, samenwonen, verhuizen, nabetaling toeslag, IOAW en AOW, Wajong, vermogen, belastingen, bijzondere bijstand in combinatie met Wajong en bewindvoering, kostendelersnorm, wisseling van coach, letselschade-uitkering in relatie met Duitse regelgeving, aanvragen met DigiD, dakloosheid en bijzondere bijstand, overgang van PW-bijstand naar AOW, BSGW (gemeente-) belastingen, huurverhoging en huurachterstand, digitaal inleveren maandformulier, aanvragen vakantie, scheiding en alimentatie, gehandicaptenparkeerkaart.

#### **6. Netwerken**

Een vertegenwoordiging uit onze raad was op verschillende bijeenkomsten aanwezig om kennis op te doen, input te geven en/of contact te leggen in het sociaal domein.

- Zo waren we aanwezig bij bijeenkomsten over Campagne Gezonde en betaalbare voeding van de gemeente Venlo op 6 februari en 15 april 2024, een project dat helaas uiteindelijk "on hold" is gezet.

- 20 maart 2024 waren we aanwezig bij een conferentie die diende als aftrap voor de campagne Limburg Openhartig.
- 2 april 2024 waren we aanwezig bij de afdeling Communicatie, om feedback gegeven op geschreven brieven.
- 23 april 2024 ging een vertegenwoordiging van ons naar film "The Old Oak".
- 3 mei 2024 nam een vertegenwoordiging van ons een kijkje bij Circulair Ambachtscentrum Venlo.
- 12 juni 2024 woonde een vertegenwoordiging van ons bij: een bijeenkomst van De Pijler/Burgerkracht waarin gepeild werd naar de behoefte van cliëntenraden naar activiteiten die De Pijler/Burgerkracht zou kunnen organiseren. Deze bijeenkomst vond plaats in de Bantuin in 't Ven.
- 11 oktober 2024 waren we aanwezig bij Aftrap Platform Geldzorgen in De Bantuin in 't Ven.
- 13 oktober 2024 waren we gewoontegetrouw aanwezig bij de Dag tegen Extreme Armoede die was georganiseerd in en rond 't Groenewold.

## **7. Interne deskundigheidsbevordering**

Jaarlijks organiseren we een teambijeenkomst om ons bij te scholen op een bepaald thema. Dit jaar vond deze bijeenkomst plaats op 19 september 2024 in De Bekkerie in Boekend, met bijzondere aandacht voor de ophanden zijnde vernieuwingen in de participatiewet en het versterken van de contacten met onze achterban.

## **8. Evaluatiegesprekken**

Dit jaar zijn er persoonlijke evaluatiegesprekken gehouden met alle leden. De gesprekken zijn gehouden met de voorzitter en de ambtelijk ondersteuner / adviseur met als doel de talenten van alle leden van de raad te kunnen benutten voor het zo optimaal mogelijk functioneren van de hele raad.

Februari 2025